

OTA Antwerpen
interculturele bemiddeling & coaching

JAARKRANT 2021

Voorwoord

Beste lezer

Het nieuwe jaar loopt alweer met een vaart, dus tijd om even terug te blikken naar 2021!

Zoals gewoonlijk mag u zich in deze krant verwachten aan cijfers en duiding aangaande onze kernopdrachten. Daarnaast informeren we u dit keer graag ook een beetje over gebeurtenissen die zich eerder achter de schermen van onze vzw afspeelden.

Zo was er alvast dit belangrijke gebeuren in het najaar van 2021: Winand de Smet gaf na 22(!) jaar geëngageerd voorzitterschap de fakkel door aan Khalid El Hatri. Deze laatste is geen onbekende bij OTA Antwerpen. Wat jaren geleden voor hem startte met een leerrijke periode als stagiair, groeide uit tot een energiek mandaat als bestuurder en nu dus als voorzitter.

We zijn als team heel blij dat Khalid bereid was deze uitdaging aan te gaan en we werken met het volste vertrouwen verder. We willen evenwel van de gelegenheid gebruik maken om Winand uitdrukkelijk en oprecht te bedanken voor zijn jarenlange OTA-inzet, voor zijn leiderschap en ja, ook

voor zijn efficiënte vergaderstijl. Dat hij bereid was om lid te blijven van onze Raad van Bestuur wordt dan ook zeer gewaardeerd.

Een ander belangrijk gebeuren achter de schermen is het traject dat we met de vier OTA's samen zijn aangegaan, een traject naar éénmaking en samenwerking. Er werden heel wat stappen gezet in de loop van 2021 en we werken er in 2022 gedreven aan verder. Het eindresultaat van het traject zal aan u bekendgemaakt en toegelicht worden zodra dat kan.

Nu we u in dit voorwoord toch al wat hebben meegenomen achter de schermen, doen we daar nog een scheepje bovenop en stellen ons team aan u voor op bladzijde drie. Samen met de gebruikelijke items in deze krant hopen we op deze manier uw OTA-nieuwsgierigheid te kunnen stillen. Wie graag goed op de hoogte blijft van ons reilen en zeilen raden we aan regelmatig een blik te werpen op onze website of onze facebookpagina te volgen.

Geniet van uw krantmoment!

Namens het ganse team van OTA Antwerpen,

Ruth Kusé, coördinator

Inhoud

2021 IN CIJFERS

ONDERSTEUNINGSTRAJECTEN..... 2

ADVIESVRAGEN..... 3

VORMING EN COACHING..... 3

VOORSTELLING

VAN HET **TEAM**..... 3

PROJECT..... 4

BEKENDMAKING

OPEN VORMINGSAANBOD 2022..... 4



2021

IN CIJFERS

Kernopdrachten

364

ONDERSTEUNINGS-TRAJECTEN

205

ADVIESVRAGEN

53

TEAMCOACHINGS/VORMINGEN

Diversiteitsgevoelig werken maakt deel uit van de basishouding van de professional en leidt tot kwalitatieve zorg op maat. OTA versterkt professionele hulpverleners, teams en organisaties in hun competenties om diversiteitsgevoelig te werken met kinderen en jongeren met een migratieachtergrond (en hun context).

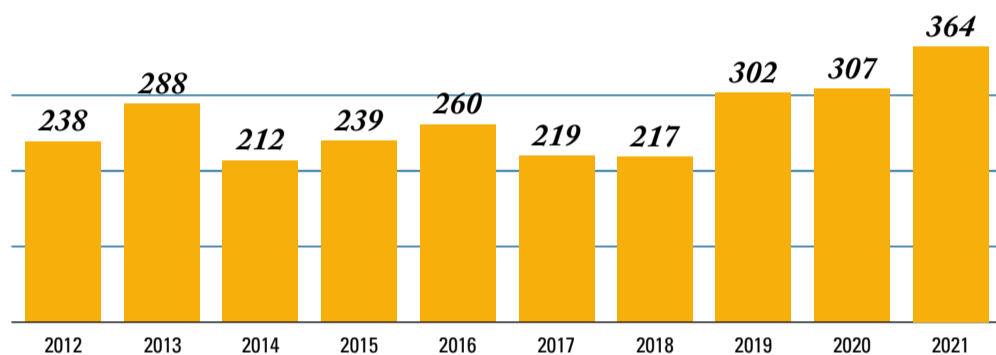
Hoe pakken we dat aan?

- Door een helpdesk (telefoon/mail) aan te bieden waar we info, kadering en praktische tips geven en gericht doorverwijzen wanneer nodig.
- Door individuele hulpverleners participatief te ondersteunen doorheen hun hulpverleningstraject.
- Door met teams en organisaties aan de slag te gaan.

In 2021 kwamen er via onze helpdesk 205 adviesvragen binnen. We boden ondersteuning in 364 hulpverleningstrajecten. En er werd stevig ingezet op groepswork: 21 teamcoachings en 32 vormingen.

ONDERSTEUNINGSTRAJECTEN

OTA bood in de loop van 2021 ondersteuning in maar liefst 364 hulpverleningstrajecten.



Niet alle 364 trajecten werden ook in 2021 opgestart. Het aantal nieuw opgestarte trajecten in 2021 is 222. De overige trajecten liepen al langer. Er werd gewerkt in 88 dossiers uit 2020, 41 dossiers uit 2019 en 13 dossiers uit 2018.

Zoals gewoonlijk nemen we de nieuw opgestarte trajecten voor u verder onder de loep. Wie meldde aan? En wat was het profiel van de kinderen/jongeren?

AANMELDERS

		2018	2019	2020	2021
CLB	Centrum Leerlingenbegeleiding	36	58	49	58
OCJ	Ondersteuningscentrum Jeugdzorg	31	31	12	18
SDJ	Sociale Dienst Jeugdrechtbank	27	21	33	29
OOOC	Onthaal-, Observatie- en Oriëntatiecentrum	24	24	32	28
CB	Contextbegeleiding	19	20	9	11
BTH	Begeleidingstehuis	3	11	27	22
PZA	Pleegzorg Provincie Antwerpen	3	3	3	6
CHAH	Crisishulp Aan Huis	8	10	9	4
CKG	Centrum voor Kind- en Gezinsondersteuning	3	7	11	10
CAW(JAC)	Centrum Algemeen Welzijnswerk (Jeugd Adviescentrum)	1	4	2	3
DJG	Dienst Jeugd, Gezin en nazorg	1	3	1	3
DC	Dagcentrum	1	5	2	4
GI	Gemeenschapsinstelling	1	8	2	4
VAPH	Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap	1	2	4	1
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg	/	1	5	2
VK	Vertrouwenscentrum Kindermishandeling	3	1	1	/
OND	Onderwijs	3	1	4	4
K&G	Kind & Gezin	1	/	3	1
CIG	Centrum voor Integrale Gezinszorg	1	/	1	5
FJC	Family Justice Center	1	/	/	3
BZW	Begeleid Zelfstandig Wonen	1	3	5	1
voogd	voogd niet begeleide minderjarige vluchteling	/	1	/	/
HCA	Herstelrechterlijke en Constructieve Afhandeling	/	1	/	/
Kompas+	Ketenondersteuning Minderjarige Plegers Antwerpen Stad	/	1	/	/
CO3	(CAW) Overlegstructuur intrafamiliaal geweld	/	1	1	2
1G1P	Eén gezin - één plan	/	/	2	2
JHP	Jeugdhulpregie	/	/	2	/
OC	Opvangcentrum Rode Kruis	/	/	/	1
TOTAAL		169	217	220	222

REGULIERE WERKING EN PROJECTEN

Naast onze reguliere werking liep in 2021 ook nog steeds het project 'Cultuursensitief vormen en sensibiliseren ter ondersteuning van de impact van de vluchtelingencrisis en van radicalisering op de integrale jeugdhulp' (*). Daarnaast engageerden we ons ook voor de samenwerkingsverbanden Eén gezin - één plan.

166

binnen reguliere OTA-werking

54

project

2

Eén gezin - één plan 1G1P

(*). Meer hierover is verder in de krant terug te vinden.

M/V EN LEEFTIJDEN

89

dossiers van JONGENS

72

dossiers van MEISJES

61

dossiers van GEZINNEN

Wanneer het over een gezin gaat, dan registreren we niet van elk kind de leeftijd. Als we de leeftijden bekijken van de 70 jongens en 83 meisjes van wie het hulpverleningstraject werd aangemeld, dan komen we tot volgend overzicht:

26

tussen 0 EN 6 JAAR

43

tussen 7 EN 12 JAAR

83

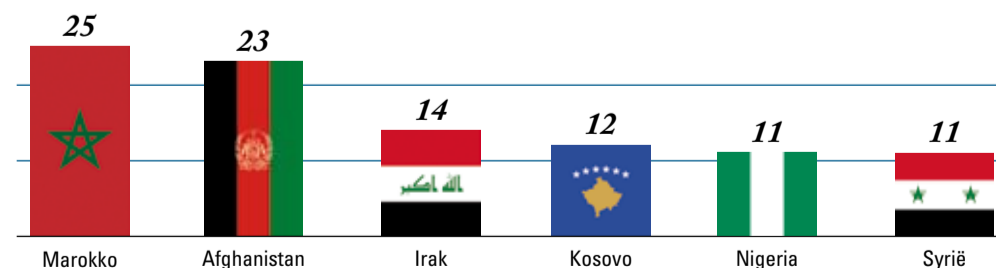
tussen 13 EN 18 JAAR

9

18+

SUPERDIVERSITEIT

Om u een beeld te geven van de aanwezige superdiversiteit bij de jongeren, geven we een overzicht van de meest voorkomende herkomstlanden van de moeder (*). Dit is uiteraard niet het volledige verhaal. Herkomst is een zeer complex gegeven.



(*). Een overzicht geven van de meest voorkomende herkomstlanden van de moeder is een keuze. Herkomst van de vader als vergelijkingspunt nemen had net zo goed gekund.

📞 ADVIESVRAGEN en VORMING EN COACHING vind je hiernaast

VOOR- STELLING VAN HET TEAM

SARAH DE BRUYN

Ondersteuner
Diversiteitsgevoelig
Hulpverleners

bij OTA sinds mei 2017
39 jaar – geboren in Mechelen
opleiding: Criminologie
de collega's vinden mij:
ruimdenkend, behulpzaam
en (zelf-)reflecterend,

sarah.debruyne@ondersteuningsteam.be



KHADIJA TALBI

Ondersteuner
Diversiteitsgevoelig
Hulpverleners

bij OTA sinds oktober 2011
36 jaar – geboren in Antwerpen
opleiding: Sociaal Werk
de collega's vinden mij: leergierig,
gezellig en zorgzaam

khadija.talbi@ondersteuningsteam.be

HATICE ALTUNBAY

Ondersteuner
Diversiteitsgevoelig
Hulpverleners

opnieuw bij OTA sinds september 2021
50 jaar – geboren in Koersel
opleiding: Lerarenopleiding Kleuteronderwijs
de collega's vinden mij: actief,
zorgzaam en zachtaardig

hatice.altunbay@ondersteuningsteam.be



BELA SHAH

Ondersteuner
Diversiteitsgevoelig
Hulpverleners

bij OTA sinds september 2011
50 jaar – geboren in Londen
opleiding: Sociaal Werk
de collega's vinden mij: enthousiast,
sociaal en technisch onderlegd

bela.shah@ondersteuningsteam.be

VALERIJA LUDVIG

Ondersteuner
Diversiteitsgevoelig
Hulpverleners

bij OTA sinds september 2004
56 jaar – geboren in Zagreb (Kroatië)
opleiding: Coaching & Counseling
– specialisatie: Creatieve Therapie
de collega's vinden mij: betrokken,
verbindend en volhardend

valerija.ludvig@ondersteuningsteam.be



HOURIA BENZERAR

Ondersteuner
Diversiteitsgevoelig
Hulpverleners

bij OTA sinds oktober 2008
53 jaar – geboren in Nador (Marokko)
opleiding: Sociaal Werk
de collega's vinden mij: empathisch,
bedachtzaam en empowerend

houria.benzerar@ondersteuningsteam.be

ATIKA BOULAFDAL

Ondersteuner
Diversiteitsgevoelig
Hulpverleners

bij OTA sinds februari 2006
50 jaar – geboren in Borgerhout
opleiding: Gezinswetenschappen
de collega's vinden mij: nuchter,
intelligent en grappig

atika.boulafdal@ondersteuningsteam.be



RUTH KUSÉ

Coördinator

bij OTA sinds januari 2016
41 jaar – geboren in Wilrijk
opleiding: Oost-Europese Talen & Culturen
de collega's vinden mij: coachend,
creatief en ondernemend

ruth.kuse@ondersteuningsteam.be

ADVIESVRAGEN

In 2021 kwamen 205 adviesvragen binnen. Het ging zowel om korte informatieve vragen, als om uitgebreide dossierbesprekingen. In het eerste geval proberen we bondig de nodige info te verstrekken en indien nodig gericht door te verwijzen. In het tweede geval werpen we samen een blik op het dossier en formuleren we coachend een aantal adviezen en hypothesen waarmee de hulpverlener zelf verder aan de slag kan.

Heel wat verschillende diensten en organisaties maken gebruik van onze adviesfunctie. Er zijn degenen die ook aanmeldingen doen voor ondersteuningstrajecten (Sociale Dienst van de Jeugdrechtbank, CLB, voorzieningen ...) Maar er kwamen daarnaast ook adviesvragen binnen vanuit 1G1P (16), vanuit het onderwijs (11), de Geestelijke gezondheidszorg (7), het OCMW (3), het justitiehuis (2), enzovoorts ...

VORMING EN COACHING

Naast het ondersteunen van individuele hulpverleners bieden we ook teamcoachings en vorming aan. De meeste vorming is op maat. Daarnaast programmeren we ook elk jaar een aantal vormingsmomenten in open aanbod, toegankelijk voor alle hulpverleners binnen de Integrale Jeugdhulp.

Door de intrede van het coronavirus en de maatregelen ter bestrijding ervan bracht 2020 ons al de uitdaging om online vorming te ontwikkelen én aan te bieden. Ook in 2021 hebben we daar verder op ingezet. En we zijn ervan overtuigd dat webinars in de toekomst deel blijven uitmaken van ons vormingsaanbod.

In het overzicht van ons groepsaanbod in 2021 zijn maar liefst 21 teamcoachings en 32 vormingsmomenten terug te vinden. Het gaat zowel om aanbod dat binnen de reguliere OTA-werking kan gekaderd worden, als om aanbod in kader van het project 'Cultuursensitief vormen en sensibiliseren ter

ondersteuning van de impact van de vluchtelingen crisis en van radicalisering op de integrale jeugdhulp'. Twee vormingsmomenten maakten deel uit van een tweedaags aanbod aan de wijkwerkers van het samenwerkingsverband 1G1P (Eén gezin – één plan) in Antwerpen. De tweedaagse vond twee keer plaats in samenwerking met De Touter, team Taal en team Diversiteit van Atlas, en de Sociale Tolkendienst. Aanvullend heeft OTA Antwerpen voor de wijkwerkers van het Antwerpse samenwerkingsverband ook drie thematische intervisiemomenten begeleid.

Nieuw in 2021 was een open aanbod dat we samen met de andere OTA's organiseerden voor alle medewerkers van alle samenwerkingsverbanden 1G1P. Het aanbod bestond uit casustafels waarbij we tussen theorie en praktijk aan de slag gingen met de deelnemers. Er stonden acht casustafels geprogrammeerd in het najaar, waarvan elk OTA er twee voor zijn rekening nam. OTA Antwerpen deed in september en in december een casustafel rond de impact van racisme. De focus lag op onderlinge uitwisseling van kennis en ervaring, dus na een vormend luik pakten we samen praktijk-casussen van de deelnemers onder de loep.

PROJECT

2021 was het vijfde werkingsjaar van het project 'Cultuursensitief vormen en sensibiliseren ter ondersteuning van de impact van de vluchtelingencrisis en van radicalisering op de integrale jeugdhulp'. Binnen het project namen we opnieuw ondersteuningsvragen op die gekaderd worden binnen twee maatschappelijke uitdagingen die hun impact hadden en hebben op de jeugdhulp. Enerzijds is er de impact van de vluchtelingenstroom die in 2015 op gang kwam, waardoor hulpverleners met een 'nieuwe' doelgroep van (niet-begeleide) minderjarige vluchtelingen te maken kregen. Anderzijds is er de impact van radicaliseringsprocessen bij jongeren.

In 2021 stelden we opnieuw vast dat het aantal ondersteuningsvragen die expliciet aan 'radicaliseringsprocessen' linkten, zeer beperkt waren. We benaderen dit thema dan ook be-

wust ruimer vanuit identiteitsontwikkeling én vanuit het maatschappelijk perspectief van groeiende polarisering en toenemend racisme. Op die manier maakt het project inhoudelijk een duidelijke verbinding met onze reguliere OTA-werking.

De vraag van hulpverleners naar ondersteuning in het werken met minderjarige vluchtelingen en hun context bleek wél weer groot. De vragen situeerden zich op verschillende problematieken: traumatische ervaringen, stress, gebrek aan netwerk, gezinnen in onevenwicht, gewijzigde hiërarchie, ouderschap in een nieuwe context ... Dus ook hier is de inhoudelijke verbinding met onze reguliere werking zeer duidelijk. Migratie – in allerlei vormen – heeft immers langdurige impact op een jongere en op zijn/haar gezin. Migratie zindert na, over generaties heen.

CIJFERS KERNOPDRACHTEN

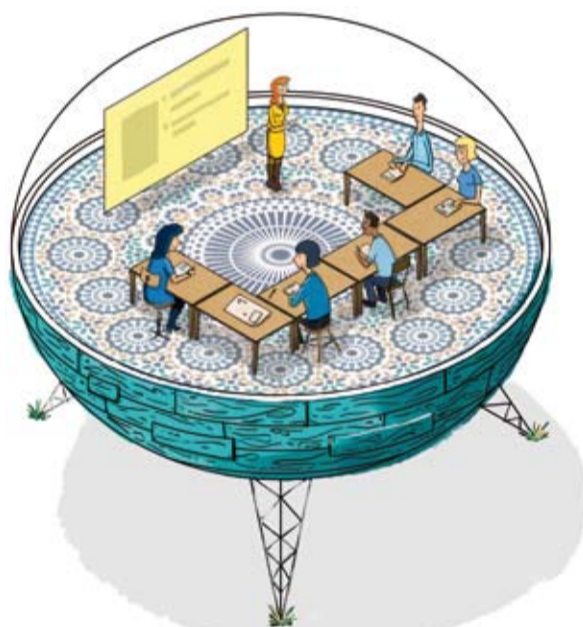
Onderstaande tabel geeft een overzicht van onze inzet met betrekking tot de twee thema's binnen het project. Deze cijfers zitten vervat in de totale cijfers die we op bladzijde twee en drie presenteren.

MINDERJARIGE VLUCHTELINGEN	
Ondersteuning in individuele dossiers - adviserend	43
Ondersteuning in individuele dossiers - participatief	54
Teamcoachings	9
Vorming	9

BEKENDMAKING

OPEN VORMINGSAANBOD 2022

25/04/2022	BUURT-CENTRUM CORTINA
09/05/2022	
23/05/2022	
9:30-12:30	30 EURO
LEER- EN REFLECTIETRAJECT	
<i>Diversiteitsgevoelig werken in de Jeugdhulp</i>	



30/05/2022	CORTINA
9:30-16:00	20 EURO
<i>Opgroeien en opvoeden in een gepolariseerde wereld</i>	

14/06/2022	DE STUDIO
9:00-15:00	35 EURO
<i>Inspiratiedag rond identiteitsbeleving bij jongeren met migratieachtergrond</i>	

NAJAAR	INFO VOLGT
<i>Diversiteitsgevoelig werken in de jeugdhulp</i>	
<i>Kiezen is verliezen – Over identiteitsbeleving bij jongeren met migratieachtergrond</i>	
<i>Opgroeien en opvoeden in een gepolariseerde wereld</i>	

29/09/2022	ONLINE
9:30-12:30	GRATIS!
<i>Interculturele communicatie: het TOPOI-model in de praktijk</i>	

KEEP CALM AND CALL OTA

03 663 13 63
info@ondersteuningsteam.be

VIND OTA ANTWERPEN LEUK OP FACEBOOK!

U vindt op de OTA-pagina alle praktische info rond ons ondersteunings- en vormingsaanbod, maar ook interessante artikels, filmtips, enzovoorts ...

Wil je op de hoogte gehouden worden van onze activiteiten?

Inschrijven

www.ondersteuningsteam.be